Ochrana osobných údajov (GDPR)

1. Prevádzkovateľ údajov

Správcom osobných údajov je: ESPANA DREAM, S.R.O.
Korunní 2569/108, Praha 10 Vinohrady, 101 00
IČ: 21634424
E-mail: info@espanadream.com
Telefón: +420 608 757 680

2. Základné informácie

Tento dokument popisuje, akým spôsobom spracúvame osobné údaje návštevníkov našej webovej stránky, aké máte práva v súvislosti s týmto spracovaním a aké technické a organizačné opatrenia prijímame na ich ochranu. Spracúvanie osobných údajov sa riadi nariadením Regulation (EU) 2016/679 („GDPR“) a zákonom Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov Slovenskej republiky. https://www.minv.sk/?ochrana-osobnych-udajov-gdpr

3. Zásady spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva podľa nasledujúcich zásad:

- zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť;
- obmedzenie účelu: údaje zbierame na konkrétne, jednoznačné a legitímne účely a ďalej ich nespracúvame spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nesúladný;
- minimalizácia údajov: spracúvame len také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu;
- presnosť: údaje musia byť správne a v prípade potreby aktualizované;
- obmedzenie uloženia: údaje uchovávame v forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb **iba po dobu nevyhnutnú** na účel spracúvania. dataprotection.gov.sk+1
- integrita a dôvernosť: zabezpečíme vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov pred neoprávneným alebo protiprávnym spracúvaním a pred stratou, zničením či poškodením. Slovensko+1

4. Právny základ spracúvania

Podľa GDPR a slovenského zákona môžeme spracúvať osobné údaje, ak platí jeden z nasledujúcich základov (príklady):

- súhlas dotknutej osoby (napr. na účely newslettera, remarketingu)
- plnenie zmluvy (napr. spracovanie objednávky v eshop u)
- plnenie právnej povinnosti (napr. vedenie účtovníctva)
- oprávnený záujem správcu alebo tretích strán (ak nie sú ohrozené práva a slobody dotknutej osoby)
- iné zákonné dôvody (napr. ochrana životne dôležitých záujmov)

5. Kategórie osobných údajov

Pri našej webovej stránke / eshopu môžeme spracúvať napríklad tieto kategórie údajov:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko)
- kontaktné údaje (e-mail, telefón, adresa)
- údaje o objednávkach (história nákupov, platobné údaje – ak sú uchovávané)
- technické údaje (IP adresa, údaje o návšteve stránky, cookies)
- marketingové údaje (súhlas so zasielaním newslettera, preferencie)
- iné údaje, ktoré nám poskytnete dobrovoľne (napr. hodnotenia, recenzie)

6. Účely spracúvania

Osobné údaje spracúvame najmä za účelom:

- zabezpečenia regulérnej prevádzky webovej stránky / eshopu
- spracovania objednávky, vystavenia faktúry a dodania tovaru/služby
- komunikácie so zákazníkom (potvrdenie objednávky, reklamácie, podpora)
- marketingu: zasielania newsletterov, ponúk (iba ak máte udelený súhlas)
- analýzy návštevnosti webu, optimalizácie, vylepšovania služieb (napr. analytické nástroje)
- zabezpečenia právnych povinností (účetníctvo, archivácia)

7. Zdieľanie údajov / tretie strany

Osobné údaje môžu byť zdieľané s tretími stranami v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu, napríklad:

- kuriérske spoločnosti (pri dodaní tovaru)
- poskytovateľ platobných služieb (pri úhrade)
- IT služby / hosting / správa webu
- marketingové nástroje (napr. zasielanie newslettera)
- ak vyžaduje zákon, orgány štátnej správy

Pri prenose osobných údajov mimo EÚ/EEA používame vhodné záruky podľa kapitoly V GDPR. EU-REP.Global+1

8. Ukladanie a doba uchovávania

Osobné údaje uchovávame po dobu potrebnú na realizáciu účelu spracúvania. Po uplynutí tejto doby ich bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme. Napr.:

- objednávky a účtovné doklady: podľa zákonných lehôt (napr. účtovná archivácia)
- údaje marketingového súhlasu: dovtedy, kým je súhlas aktívny alebo dovtedy, kým zákazník súhlas neodvolá
- technické údaje webu / logy: v rozsahu nevyhnutnom na bezpečnosť a prevádzku

9. Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte právo:

- na prístup k svojim osobným údajom (zistiť, či sa spracúvajú a ak áno, získať kópiu)
- na opravu (ak sú údaje nesprávne)
- na výmaz („právo byť zabudnutý“) – ak neexistuje dôvod na ďalšie spracúvanie
- na obmedzenie spracúvania
- na prenositeľnosť údajov (ak je to technicky možné a spracúvanie je na základe súhlasu alebo zmluvy)
- vzniesť námietku voči spracúvaniu – najmä ak je spracúvanie na základe oprávneného záujmu
- odvolať súhlas kedykoľvek (ak spracovanie je na základe súhlasu)
- podať sťažnosť u Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ÚOOÚ) ako dozorného orgánu. gdprhub.eu+1

10. Cookies a sledovacie nástroje
Na našej stránke používame súbory cookies a podobné technológie (napr. analytické nástroje, remarketing).

- Niektoré cookies sú nevyhnutné pre fungovanie stránky (technicky nevyhnutné) – tieto môžu byť uplatnené bez súhlasu. EU-REP.Global+1
- Na iné – napr. marketingové alebo štatistické – získavame váš súhlas, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný.
- Podrobnosti o používaných cookies nájdete v „Politike cookies“ (odkaz).

11. Bezpečnosť údajov
Zabezpečujeme vhodné technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť osobné údaje pred neoprávneným prístupom, stratou, poškodením, zničením alebo zverejnením. Medzi tieto opatrenia patria: šifrovanie, prístupové práva, pravidelná záloha, testovanie zraniteľností, školenia pracovníkov.

12. Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov
Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov, ktoré môže viesť k riziku práva a slobody fyzických osôb, oznámime to ÚOOÚ bez zbytočného odkladu (zvyčajne do 72 hodín) a vprípade, že je to potrebné, informujeme aj dotknuté osoby. lawgratis.com+1

13. Zmeny v zásadách ochrany osobných údajov
Vyhradzujeme si právo tieto Zásady kedykoľvek zmeniť. O zásadnej zmene vás budeme informovať primeraným spôsobom (napr. e-mailom alebo oznámením na webovej stránke).

14. Kontakty na správcu a úrad
Správca: [kontakt ako vyššie]

Dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.